



Проект „Повишаване на гражданското участие за формиране на публични политики за създаване на благоприятна бизнес среда“ BG05SFOP001-2.025-0041-C01, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



ПРЕДЛОЖЕНИЯ/ПРЕПОРЪКИ СВЪРЗАНИ С ПОДОБРЯВАНЕ НА БИЗНЕС СРЕДАТА НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЛАСТ ПЛОВДИВ ЧРЕЗ УЧАСТИЕТО НА БИЗНЕСА, ГРАЖДАНИТЕ И НПО В МЕСТНОТО САМОУПРАВЛЕНИЕ

Проучването е направено от Сдружение „Клуб Разкривай и развивай“, във връзка с реализиране на дейности по проектът №BG05SFOP001-2.025-0041-C01 „Повишаване на гражданското участие за формиране на публични политики за създаване на благоприятна бизнес среда“.



Проект „Повишаване на гражданското участие за формиране на публични политики за създаване на благоприятна бизнес среда“ BG05SFOP001-2.025-0041-C01, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Оценката и препоръките се разработват в изпълнение на Дейност 1: „Граждански мониторинг на политики чрез проучвания, анализи и оценка на бизнес средата“, по проект № BG05SFOP001-2.025-0041-C01 „Повишаване на гражданското участие за формиране на публични политики за създаване на благоприятна бизнес среда“ финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Успешното взаимодействие между местна власт и гражданите, НПО и бизнеса в процесите на формулиране и вземане на решения на местно ниво за подобряване на бизнес средата на територията на Община/Област Пловдив е от решаващо значение за едно прозрачно и отговорно местно управление. Съвместната работа е в интерес на общността и може да се осъществи само при активно участие на всички заинтересовани страни по време на формулиране, изпълнение и мониторинг на местните политики.

В тази връзка са изготвени и настоящата оценка и препоръки към дейността на общинската/областната администрация по отношение на предприемане на действия за повишаване на гражданското участие процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на местни политики за създаване и развитие на бизнес средата. Оценката и препоръките са разработени с цел подобряване на гражданското участие (представители на бизнеса и НПО) в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на Стратегическите документи за развитие Община/Област Пловдив.

Оценката на капацитета на местната власт и на гражданския сектор по отношение на процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на местните политики за развитие и Препоръките за усъвършенстване на



Проект „Повишаване на гражданското участие за формиране на публични политики за създаване на благоприятна бизнес среда“ BG05SFOP001-2.025-0041-C01, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



дейността, структурата и организацията на работа в общинската/областната администрация за ефективно взаимодействие с представители на бизнеса, НПО и гражданите.

Изготвените препоръки са насочени към подобряване на взаимодействието със структурите на гражданското общество, осигуряване на по-ефективно управление, прозрачност и отчетност на органите на местното самоуправление. Акцентът по отношение на препоръките е поставен в областта на местната политика за създаване на благоприятни условия за развитие на бизнес средата на територията на Община/Област Пловдив, като целта е да се засили гражданското участие в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики, което от своя страна да допринесе за привличане на инвестиции на територията на Област Пловдив.

Препоръките са формулирани на базата на реално установената ситуация, идентифицираните дефицити и потенциалните възможности по отношение на взаимодействието между местната власт, бизнеса, гражданите и представители на НПО в областта на формулирането, изпълнението и мониторинга на политики за устойчиво местно развитие, привличане на инвестиции чрез създаване на благоприятна бизнес среда. Чрез описаните в настоящия документ препоръки се цели да се осигури дългосрочно устойчиво взаимодействие между всички заинтересовани страни и да насърчи участието на гражданското общество в развитието на местните политики, чрез различни методи, инструменти и инициативи.

Предложените препоръки очертават полезни насоки за ангажиране на всички заинтересовани страни, за да се подобри взаимодействието помежду им, с цел да се гарантира прозрачност и отчетност по отношение планирането и прилагането на политиката за устойчиво местно развитие и привличане на инвестиции.



Проект „Повишаване на гражданското участие за формиране на публични политики за създаване на благоприятна бизнес среда“ BG05SFOP001-2.025-0041-C01, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Приемането и евентуалното въвеждане на препоръките ще създаде предпоставки за активно гражданско участие и взаимодействие между СГО и местната власт и ще окаже положително въздействие върху процеса на създаване на благоприятна бизнес среда на територията на областта, респективно ще доведе до подобряване на условията за развитие на бизнеса, което пък от своя страна ще доведе до подобряване на социално-икономическия статус на жителите на област Пловдив.

За да се повиши мотивацията за участие на СГО в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики, от съществено значение е създаването на доверие между страните - от една страна граждани, представители на бизнеса и НПО, а от друга отговорните за целта местни власти. Важен фактор в процеса на успешното сътрудничеството и взаимното доверие е подобряване предоставянето на информация от страна на общинската/ областната администрация, предоставянето на обратна връзка по сигнали на граждани и създаване на по-голяма прозрачност и ефективност в дейността на администрацията.

На базата на направеното проучване и анализ в рамките на проекта, както и оценката на получените резултати сме формулирали препоръки към местната власт, с цел подобряване на процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на политики в областта на устойчивото развитие на бизнес средата и привличане на инвестиции. Препоръките са насочени към усъвършенстване на дейността и организацията на работа в общинската/ областната администрация за взаимодействие със структурите на гражданското общество, включително и разнообразяване и надграждане на съществуващи добри практики.

Препоръки:

№ 1: Да се осигури по-висока степен на публичност на информацията, която касае мониторинга и оценката на стратегическото управление на



Проект „Повишаване на гражданското участие за формиране на публични политики за създаване на благоприятна бизнес среда“ BG05SFOP001-2.025-0041-C01, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Община/Област Пловдив чрез разработване на мобилно приложение APP.

Технологиите са основен инструмент за достигане до широката общественост, създаването на мобилно приложение би подпомогнало активизирането и участието на граждани, представители на бизнеса и НПО в процесите на формулиране, изпълнение и мониторинг на местни политики. Всяка администрация има официалния сайт и лесно ще се създадат необходимите условия за създаване на мобилно приложение APP.

Мобилно приложение APP ще даде възможност граждани, представители на бизнеса и НПО да имат достъп през личното си мобилно устройство до процесите на вземане на решения на публични политики – информираност, прозрачност, консултации, обратна връзка, мониторинг и контрол. С разработването на мобилно приложение ще се постигне активизиране на гражданския сектор и ще се повиши партньорството между заинтересованите страни и администрацията Община/Област Пловдив. Достъпът до информация чрез мобилното приложение до процесите на разработване на стратегии, програми, наредби, правилници и други важни документи за провежданите общински политики ще дава възможност за извършване на оценка на действията и ефективността на администрацията, като по този начин участие в процесите на вземане на решения ще бъде от всички заинтересованите страни. Чрез мобилното приложение лесно и бързо Стратегическите документи ще достигат до заинтересованите страни, ще бъде възможно да се изпращат предложения, да се следи тяхното изпълнение. Да се провеждат срещи, проучвания, информационна кампания/ фокус групи/ тематични срещи за широката общественост при подготовката на Стратегическите документи за развитието на Област Пловдив.



Проект „Повишаване на гражданското участие за формиране на публични политики за създаване на благоприятна бизнес среда“ BG05SFOP001-2.025-0041-C01, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



№ 2 Да се провеждат обучения сред служители в общинска/областна администрация, насочени към начините за популяризиране на стратегическите документи за развитие.

Обученията са с цел да се придобият умения от администрацията, за да се осигури по-висока степен на публичност на информацията, която касае мониторинга и оценката на стратегическото управление на Община/Област Пловдив.

От направеният Анализ прави впечатление, че висок относителен дял (40%) от представителите на администрацията са запознати само частично с политиката за административно развитие на Община/Област Пловдив.

Необходимо е по-детайлно запознаване и въвличане на общинските служители в процесите по генериране на идеи, формулиране, изпълнение, мониторинг, привнасяне на добри практики и др., свързани с политики на местно равнище. Особеното при провеждане на политики и стратегии за развитие е, че заинтересованите лица следва да бъдат информирани, да осъзнаят своята роля в процеса, да припознаят съвкупността от инициативи и на тази основа - да проявяват активност при тяхното реализиране и оценяване. В противен случай предприетите действия се ограничават в тесен кръг запознати с процеса лица, като реализацията и постигнатите резултати могат да не срещат очакваната подкрепа.

Близо 74% от респондентите от бизнеса декларират, че не са запознати с надеждността на информацията, използвана в процеса на наблюдение и оценка на стратегическите документи. Няма яснота дали се води политика, фокусирана към подкрепа на определени икономически сектори и доколко са обучени да развиват уменията си служителите в общинската администрация.

Близо 2/3 от представителите на бизнеса посочват, че не са наясно дали ОА ефективно прилага разработените стратегически документи (38,5% от



Проект „Повишаване на гражданското участие за формиране на публични политики за създаване на благоприятна бизнес среда“ BG05SFOP001-2.025-0041-C01, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



запитаните) и доколко има разработена система за мониторинг и оценка на документите (42,8% от респондентите). Около 1/3 от представителите на НПО също не са запознати с изброените направления. Тук общинското/областното ръководство следва да обърне особено внимание, защото бизнесът и НПО се явяват стратегически партньори на общинската власт в разработването и прилагането на политиките на местно равнище.

От друга страна, партньорските отношения между заинтересованите страни са в основата на привличане на потенциални инвеститори. Не следва да се подценяват и офлайн комуникационните канали, паралелно с онлайн комуникацията, защото не всички потенциално заинтересовани страни са активни с сайтове и социални мрежи. От друга страна интегрирането по подходящ начин на офлайн и онлайн комуникацията създава кумулативни ефекти и води до по-висока степен на информираност на адресатите.

№ 3. Да се повиши и популяризира ефективността от сътрудничеството между целевите групи като се инициират дейности по запознаване на обществеността с принципите за пряко участие на гражданите в местното самоуправление.

Според осъщественото проучване на територията на Област Пловдив се провеждат дебати, обществени консултации, фокус групи по значими социално-икономически въпроси. Резултатите от изследването позволяват да се достигне до извод, че за представителите на всички заинтересовани от местното управление страни (граждани, бизнес, НПО и общинска администрация) сътрудничеството е важно. Необходимо е по-ясно да се таргетират послания и да се популяризират постигнати резултати от сътрудничеството на специално организирани събития и чрез уебсайт на областно и общинско ниво и/или социалните мрежи. Достигането на тази



Проект „Повишаване на гражданското участие за формиране на публични политики за създаване на благоприятна бизнес среда“ BG05SFOP001-2.025-0041-C01, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



информация до заинтересованите страни позволява да се осигури видимост на постиженията и да се оценят позитивните ефекти от доброто сътрудничество между субектите. Последното създава предпоставки за концентриране на енергията на участниците и за повишаване на мотивацията за работа по бъдещи инициативи.

На територията на община/ област Пловдив са създадени условия гражданите свободно да изразяват волята си. Акцентира се върху препоръката да се инициират дейности по популяризиране на принципите, ползите и възможностите от участието на гражданите в местното самоуправление. Прякото участие на граждани, бизнес, НПО се осъществява чрез следните форми:

- **референдум** - той може да се произвежда на национално и местно ниво. Национален референдум се произвежда на територията на Република България за пряко решаване от гражданите на въпроси с национално значение от компетентността на Народното събрание. Такъв се провежда и по предложение на общинските съвети и от граждани. Местен референдум се произвежда в община, район или кметство за пряко решаване на въпроси от местно значение, които законът е предоставил в компетентност на органите на местно самоуправление или органите на района или кметството.

- **гражданска инициатива** - тя може да се провежда на национално, европейско и местно ниво, а общото събрание на населението - на местно ниво. Чрез национална гражданска инициатива гражданите правят предложения до Народното събрание или до органите на централната изпълнителна власт за решаване на въпроси от национално значение. Тя се осъществява чрез подписка, организирана от инициативен комитет на територията на цялата страна. Чрез местна гражданска инициатива гражданите правят предложения до общинския съвет, кмета на общината, на



Проект „Повишаване на гражданското участие за формиране на публични политики за създаване на благоприятна бизнес среда“ BG05SFOP001-2.025-0041-C01, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



района или на кметството, или до областни или регионални органи на изпълнителната власт за решаване на въпроси от местно значение. Тя се осъществява чрез подписка, организирана от инициативен комитет на територията на съответната община, район, кметство или населено място;

- **европейска гражданска инициатива** - тя се извършва чрез подписка при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) № 211/2011 на Европейския парламент и на Съвета на Европа от 16 февруари 2011 г. относно гражданската инициатива;

- **общо събрание на населението** - то се провежда за решаване на въпроси от местно значение, компетентността за чието решаване по целесъобразност е предоставена на съответния общински съвет или кмет.

№4 Създаване на „Обществен съвет за развитие на бизнеса“ към Областна Администрация Пловдив.

Ситуирането на „Обществен съвет за развитие на бизнеса“ към Областна Администрация Пловдив е нова практика в работата на администрацията. Общественият съвет е нов орган с консултативни и подпомагащи функции. Той трябва да подпомага дейността на ОА в посока създаване и развитие на благоприятна бизнес среда, но заедно с това трябва да осъществява и граждански контрол на управлението и изпълнението на целите заложи в Стратегическите документи за развитие на Област Пловдив. Това означава, че този орган се създава за да може да участва пряко или косвено при вземането на важни за местната общност въпроси и едновременно с това да осъществява контрол и да гарантира публичност и прозрачност на всички дейности.



Проект „Повишаване на гражданското участие за формиране на публични политики за създаване на благоприятна бизнес среда“ BG05SFOP001-2.025-0041-C01, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



Принципите на участие на представителите на бизнеса, НПО и гражданите в работата на обществения съвет са доброволност, безвъзмездност, законност, прозрачност и отговорност.

„Обществен съвет за развитие на бизнеса“ се състои от нечетен брой членове и в неговия състав задължително се включва един представител на Областна Администрация Пловдив и най-малко трима представители на бизнеса и НПО. Освен посочените участници в състава на съвета могат да бъдат определени и членове, които имат само право на съвещателен глас, т. е. техният глас няма решаващо значение в процедурата по вземане на решение. Участниците с право на съвещателен глас имат право на изказване или изслушване по време на провеждане на заседанията. В неговия състав се включват и резервни членове на представителите на бизнеса и НПО. Важно е да се отбележи, че участието на членовете в обществения съвет е на доброволни начала и безвъзмездно.

„Обществен съвет за развитие на бизнеса“ да се свиква на заседание най-малко 4 пъти годишно. В регламента за организацията и дейността на „Обществен съвет за развитие на бизнеса“ трябва да е заложен принципът на прозрачност. Необходимо е да бъдат идентифицирани и анализирани основните функции на обществения съвет, предвид тяхната разнопосочност.

Трябва да се определи при учредяването на съвета, дали в качеството на съвещателен и консултативен орган, да му бъдат възложени за изпълнение функции, които имат административен характер – съгласуване и одобряване на документи, изразяване на становище по определени въпроси, участие със свои представители в комисии към ОА Пловдив.

„Обществен съвет за развитие на бизнеса“ трябва да има следните правомощия, които да го идентифицират като орган за подкрепа и развитие и за граждански контрол върху управлението на местната власт, а именно:



Проект „Повишаване на гражданското участие за формиране на публични политики за създаване на благоприятна бизнес среда“ BG05SFOP001-2.025-0041-C01, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.



- Дава експертни становища по стратегически документи, касаещи развитието на територията на Област Пловдив;
- Участва в работата на Комисиите към ОА Пловдив;
- Осъществява мониторинг и контрол при изпълнението на целите заложи в Стратегическите документи за развитие на Област Пловдив;
- Предлага политики и мерки за подобряване на бизнес средата;